

2017

教育部106學年度學海築夢計畫



國際醫學奧地利維也納醫學大學附設醫院
Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien 成果報告

獲補助年度：2017 106學年

就讀學校：中山醫學大學醫學系七年級

中文姓名：王語瑄

實習國家：Austria - Vienna

實習機構：Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien

目錄

緣起	2
國外實習機構簡介	3
國外實習企業或機構之學習心得	5
國外實習之生活體驗	11
國外實習之具體效益（請條列式列舉）	17
感想與建議	19

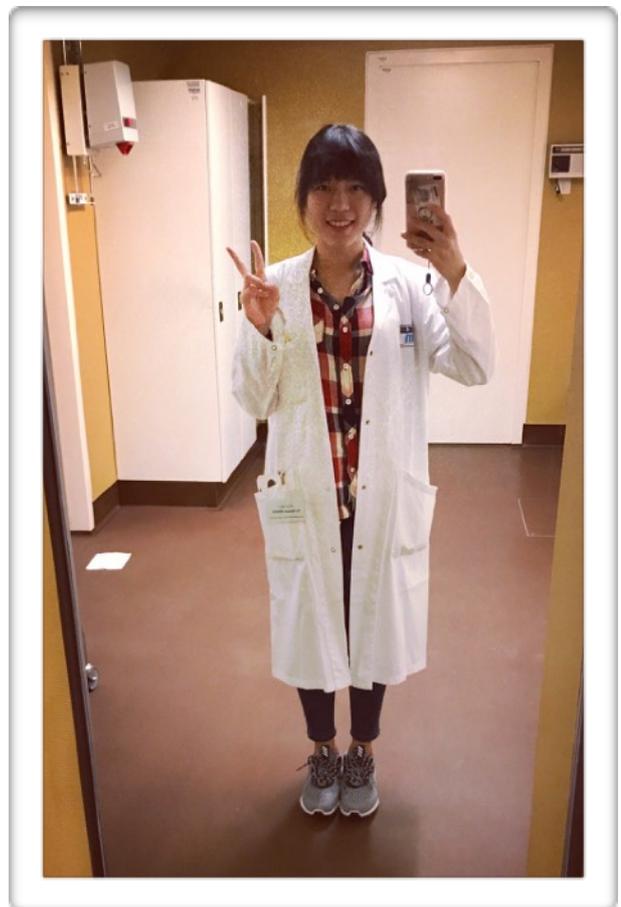


緣起

交換學生，一直是我內心的夢想。尤其在大學時期參加了國際醫學生聯合會2013年在智利聖地牙哥舉辦的醫學生大會，與會中與世界各個國家的醫學生討論目前國際上的醫療現況以及不同國家的醫療教育後，深深明白

自己的醫學教育不能僅侷限在台灣。

醫療是多元、動態性的，會依著不同國家的文化以及社會風氣，而有迥然不同的醫療決策，要了解一個國家的醫療勢必需要實地體驗，因此，實地觀摩其他國家醫療體制的想法從此在心中札下深根。



幸運的是，中山醫提供了國際交換學生的實習計畫，讓我有機會能夠圓夢。在成為實習醫學生兩年後出國交換，比起學生時期，更能夠讓我將觀察到的台灣醫療現況：包括醫病關係、醫護人員工作內容和醫療方針，與國外醫學生互相切磋、交流。

國外實習機構簡介

奧地利維也納，一直是以音樂、藝術、人文首都著稱的浪漫古城，聞名於其歌劇院、美術館、音樂廳以及著名的咖啡文化，維也納的市中心古城區更是被列為世界遺產之一，這對於喜愛歐洲歷史文化的我來說，毫無疑問的，是一個心之所嚮的夢想殿堂。



維也納美景宮



維也納霍夫堡皇宮



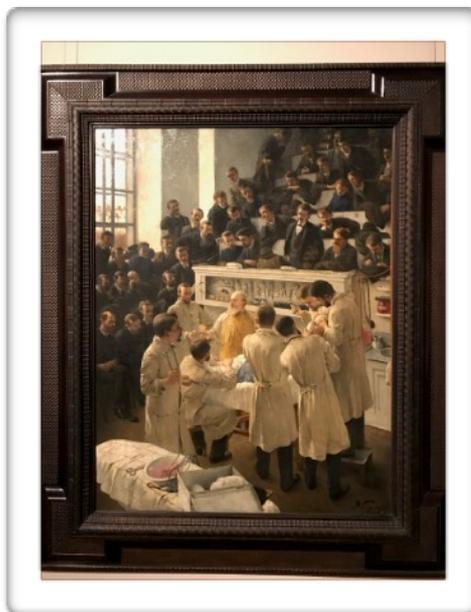
維也納市議會



維也納Volksoper歌劇院

維也納醫學大學附設醫院，Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien（簡稱：AKH，英文為：Vienna general hospital），建立於1365年，是德語系國家中最古老的一間醫院，同時也是歐洲最大間以及研究成就首屈一指的一級醫學中心。在此，培育了許多諾貝爾獎得主，像是：Karl Landsteiner和Sigmund Freud等等，因著它在醫學上的顯赫名譽與地位，對身為醫學生的我來說是不二選擇！

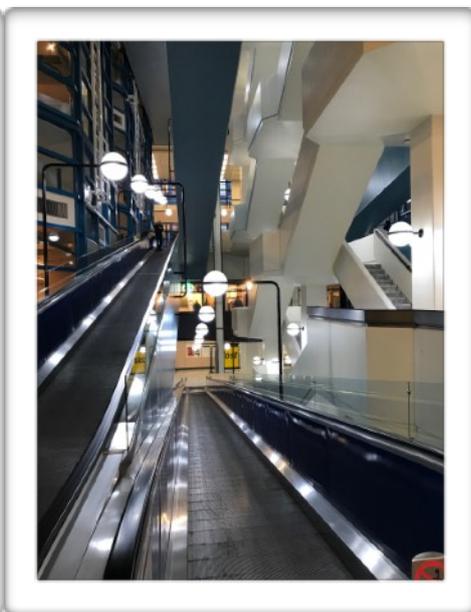
身為亞洲的醫學生，對亞洲以及美國的臨床疾病研究以及分類治療其實是較為熟悉的，反觀歐洲的醫療體制，是我比較陌生的一環，因此更想藉此機會一窺其中的差異，相信對於醫學的全面學習一定會大有所獲！



胃切除手術之父Billroth醫師，在維也納醫學大學附設醫院進行全世界第一次的外科手術（當時還未有無菌觀念）



維也納醫學大學附設醫院的統一管理洗衣部（感控觀念值得學習）



維也納醫學大學附設醫院的無障礙手扶梯（如賣場的非階梯式手扶梯可供輪椅病人使用，緩解等待電梯的人潮）

國外實習企業或機構之學習心得

這次來到維也納醫學大學附設醫院兩個月，由於對於外科十分有興趣，於是我選擇的分別是維也納醫學大學附設醫院最著名的腦神經外科以及整形外科兩個科別，分別各跑一個月。另外，在維也納所有的病歷與治療紀錄皆是使用德文，與台灣的全英文病歷十分不同，甚至還有口錄病歷紀錄的功能，能夠大幅減少醫護人員在記錄上花費的時間。接下來就是詳細的分科心得分享：

腦神經外科

在來到維也納之前，其實在台灣實習已經跑過腦神經外科，對於最新技術的電腦斷層3D定位一直覺得十分驚嘆，尤其其在腦下垂體腺瘤的手術應用更是想一睹為快！

維也納醫學大學附設醫院的腦神經外科在歐洲十分著名！光是神外自己的開刀房、加護病房、門診、治療區以及病房就有自己的一棟大樓，記得報到的第一天，在神外大樓裡面就迷失方向了！

與台灣不同的主要有三個方面：在這裡我幾乎每天都可以看到2-3台的腦瘤手術，數目多到讓我誤以為腦瘤在歐洲的盛行率非常高，但事實是，

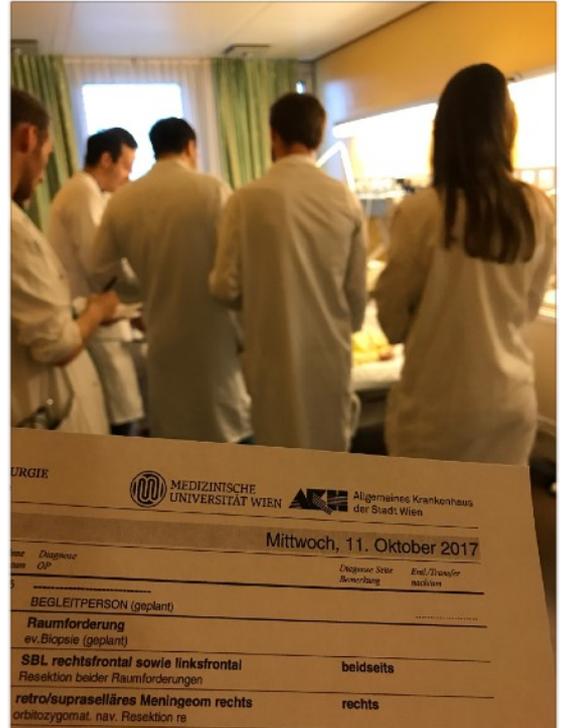
因為AKH在歐洲是最大間最後線的醫學中心，所以病人幾乎都會轉介來此治療手術；在腦血管外科部分，執行腦部動脈瘤或是腦部血管栓塞手術的是腦神經外科醫師，在台灣多是由放射科醫師進行此項手術，對於喜愛外科的我來說，可以在一科看到兩種手術，著實十分過癮！最後一個最大差異的地方是在病人照護上，每天早上7點半所有的主治醫師都會聚在一起一同討論病人的腦部CT與MRI，並討論治療與手術方法，綜合大家的意見之後，由資深的教授級醫師負責進行病人手術，其他主治醫師則是病人照護巡房等部分，這跟台灣非常不同，病人入院後不分主治醫師，是整個腦神外醫師團隊共同照護！

身為一個外國醫學生，不懂德文的我，十分幸運的在神外遇到兩位親切熱心的當地實習醫學生，相仿年紀的我們，聊著醫學教育以及日常生活，除此之外，他們更是每天帶著我從病房到刀房，一一幫我翻譯每句德文，讓我比他人更深入了解維也納甚至歐洲的醫療現況。下班後的生活更是精彩，一起參加當地醫學生的party還有維也納的市區導覽。

在腦神經外科的這一個月，除了看到非常期待的腦下垂體腺瘤手術之外，在病人照護、醫學學習還有團隊合作上更是大開眼界！

每日早上7點半的晨會，所有主治醫師
一同討論病人病情與手術方法

每日早上7點，主治醫師帶著所有
醫學生查房



3D電腦斷層定位與腦下垂體手術

每日早上7點半的晨會，所有主治醫師
一同討論病人病情與手術方法

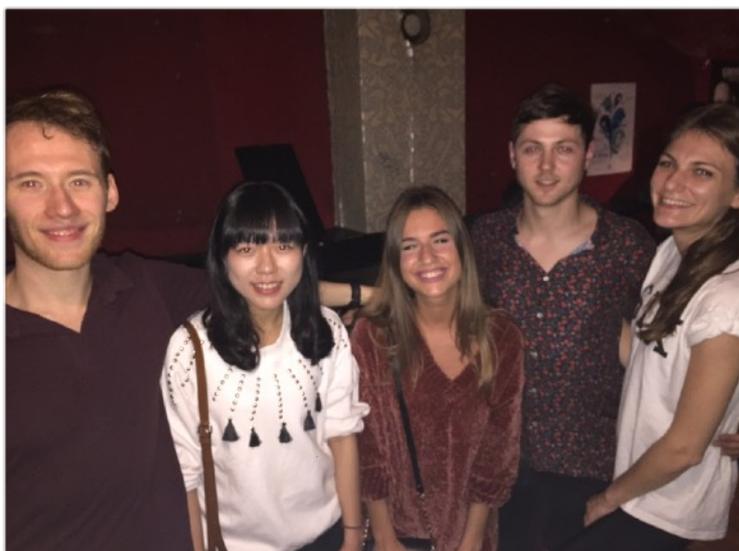
與維也納醫學生互相練習打靜脈留置針



Nüchtern是德文禁食的意思



最後一天在神外病房合影



參與AKH醫學生的party

➤ 整型外科

第二個月，我來到了整形外科，相同的，在台灣已經跑過整型外科。

不同於神外，整外位於醫院最大棟建築物的某一樓層，刀房則是與其他科開刀房一起在同一區，不過，病人同樣非常多。每天早上7點半一樣有科晨會，所有的主治醫師、實習醫師還有麻醉科醫師都會一起討論當日要開刀的病人，科會結束後，病房負責主治醫師會帶著所有醫學生前往病房一起查房，與之前最大的差異是，老師在查房前，都會很詳細的與住院醫師研究每個病人的病歷，每天的抽血或是檢查報告都會看過之後，才走到病房。

不過在整外的時候，由於病人眾多，維也納的實習醫學生們需要上刀幫忙，所以在病房缺少翻譯的我，最主要的學習還是每天在刀房裡面看刀、學習，印象最深刻的是看到一位燒燙傷病人的整形手術，病人是一個14、5歲的弟弟，臉部與胸口都有大面積的燒燙傷，做完植皮手術之後，臉部的疤痕組織造成眼皮及嘴巴無法自然閉上，所以再次進行手術，在台灣其實很少看到燒燙傷病人，更沒看過疤痕修剪整形手術的我，覺得十分神奇，整個手術綜合了抽脂、自體脂肪填補以及皮瓣手術等等非常經典的整形外科術式，多個術式一次集滿，可以說CP值超高！

另外，與維也納醫學生聊天的過程中得知，AKH整形外科平均一個月會有一台變性手術，只可惜在我去的這個月手術排程上並沒有此項手術，雖然感到惋惜，但聽到他們分享之前看過變性手術的過程與心得，也算是身歷其境了一番。在整外這一個月，雖然對於病房的學習較少，但因為每天都在手術房，也因此看到了好多整外的手術，也發現國外的醫美手術似乎比較少在大型醫學中心手術，這跟台灣比起來十分的不同！



每天都在刀房晃來晃去的西班牙交換學生與我



國外實習之生活體驗

在生活體驗的部分，對於再次來到維也納的我，已有基本的了解，接下來就分成美食、玩樂兩個方面來一一詳述：

➤ 美食：

依著先前的經驗早已得知維也納的物價非常高，若是每天都在外用餐，必定所費不貲，於是同學跟我在出國前已有共識要自己下廚。每天逛超市的優點，除了可省下大筆餐費更是可以深入體驗當地居民生活，思鄉之時，火鍋、燒酒雞或是珍珠奶茶也是樣樣端上桌，說來好笑，在台灣從來不下廚的我們，到了國外廚藝突飛猛進！再來更是要提到AKH的院餐，每天最期待的就是中午在醫院用餐了，雖然口味不能與外面餐廳相比，但是價格卻是深得人心的平價，常常也會出現維也納著名的當地餐點——維也納炸豬排，非常特別，對於院內員工來說更是方便！

除了這些之外，以咖啡文化聞名的維也納，更是不能錯過隨處可見的百年咖啡廳以及每一間咖啡廳都備有超多不同種類的咖啡，在維也納的這兩個月，我與同學早已在咖啡文化的薰陶下，養成了下班之後都要來杯咖啡的習慣了！



思鄉之情迫使我們的廚藝突飛猛進，
突然變得十分賢慧！



每日期待的AKH院餐
雖然看起來沒有很美味不過很平價！



著名的咖啡文化，有很多不同種類的咖啡



在百年咖啡廳Sperl Cafe喝咖啡

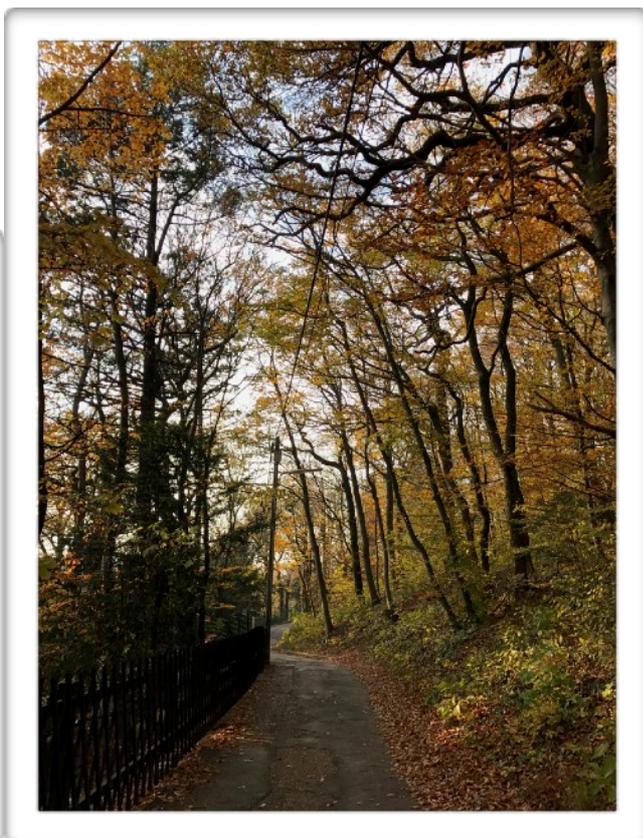
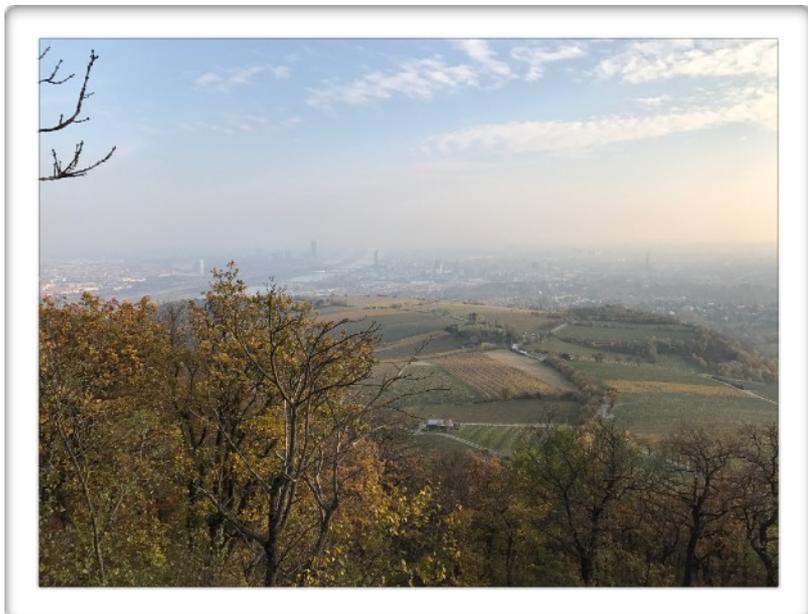
👉 玩樂：

在維也納的這兩個月，除了與同學一同欣賞了歌劇——魔笛，也走遍了許多維也納著名的皇宮：霍夫堡、美景宮和美泉宮等等，還參觀了許多博物館與教堂，更是跑到了坐車只要1小時距離的維也納森林走走步道、登高看市景，才發現原來之前的短暫停留根本沒有好好認識維也納這個充滿驚奇與內涵的城市！

在10、11月來到維也納實習的我們，很幸運的剛好遇到萬聖節以及聖誕市集開幕！在10/30時，同學與我心血來潮的自己烤了搞怪的眼球餅乾，以及戴上面具參加維也納的萬聖節party，這是第一次在國外過萬聖節，不得不說，真的是最有氣氛的一次萬聖節了！路上每個行人都有特別打扮、化妝，cosplay成不同的卡通或是電影人物，很有趣的一次經驗！

在11月中旬之後，更是碰上了聖誕市集的開幕，由於機會難得，我更是一口氣接連好幾天的逛了5個以上的聖誕市集，在冷冷的天氣下，看著聖誕樹的燈飾，喝著熱熱的紅酒，真的是十分享受！除了聖誕市集，維也納最特別的是在史蒂芬廣場附近的街道上方也都會跟著聖誕節的到來掛上水晶燈飾，建築物上面也有一閃一閃的燈泡增添聖誕氣息，看到街道亮起來的那一剎那，心中的感動不可言喻，真的好漂亮！

維也納森林



萬聖節搞怪眼球餅乾



萬聖節面具party



十分有聖誕氣氛的水晶吊燈與燈飾
熱鬧的聖誕市集

國外實習之具體效益

1. 工作環境的差異 — 不論是在醫護人員與照顧病人比例或是工時上皆有顯著的不同。台灣的護病比明顯的人力不足，對於病人的照護上是否超出能力所及著實是一大隱憂；國外醫護人力較為充足，相對來說當然較有工時上的保障，實習了兩個月更能深入了解之間的差異。
2. 醫療現況的差異 — 國外醫療並無健保制度，相對來說較為自由，但是否有醫療資源上的浪費需要再詳細觀察，台灣人雖有健保此項福利，但配套措施還是一大重點；以醫師薪資來說，差距非常大，是否有其他原因影響台灣醫護人員薪資需要再評估，以免人才出走流失。
3. 社會文化的差異 — 在維也納發現病人對於自己的身體狀況較為了解與注重，醫囑遵從性非常高；在宣告病情時，以病人本人為主，家屬對於病情常常是病人事後告知，台灣情況則是大為不同，此為文化上之差異，很特別！
4. 外語能力的進步 — 在國外生活中的大小事皆只能以英語溝通，與國外醫學生交流醫學教育以及醫療現況時更是全程英文討論，對於外語口說能力有大幅的進步！

5. 國際觀的養成 — 歐洲醫療體制與亞洲、美國有很大的不同，不論是在檢驗報告數值的單位上、藥品的商品名或是臨床治療的guideline上等，差異的衝擊讓我擁有更多不同的想法，拓展視野之餘，更具備國際觀念素養！
6. 醫療的初衷與熱忱 — 在不同的國家、不同的文化下，看到醫師們擁有著一致的醫者心：醫治病人、關懷病人，讓我重新感受到對於醫療的熱忱，希望對於台灣醫療能盡一份心力！

感想與建議

這次兩個月的實習交換，感覺起來時間好像很長，可是在每天充實的學習中一下子就結束了，學到最多的我想應該是對於差異性的包容心，對不同的醫療環境、對不同的社會文化等等，除了接納，更應該具備：見賢思齊，見不賢而內自省的能力。

在醫學教育上，看到許多以前未見的手術，短短兩個月說有顯著的進步，有些誇大，但已有小小的想法在心中紮根。學習本來就有許多面向，沒有一條畫好的的道路，更不是只能表現在課業成績上，只要抱著積極的態度，往自己覺得好的方向前進，都會有所收穫！

期許自己在醫學這條路上能夠不斷學習、與國際交流，未來的某一天也能貢獻所長，讓台灣的醫療品質與實力更上一層樓！