103 年度海外實習醫學生

心得報告

就讀學校/系級:中山醫學大學 醫六

學生姓名：王麒惠

交換學校：Medizinische Universität Wien

交換期間：03/03/2014~05/09/2014

一. 交換學生之緣起

「能在國外多見識見識，真的是人生難得的體驗噢！」，猶記得自己仍是懵懂小大一時，就讀醫學系、剛從美國見習回來的表姊對我如是說，加上喜愛體會世界各地不同民情及好動的個性，當時我的心中，便埋下了想到他國醫院見實習的種子。

本校中山醫學大學與奧地利維也納醫學大學(Medizinische Universität Wien)在民國 95 年即有參訪交流，當時達成協議，予以高年級學生至對方附設醫院進行交換學生見實習之機會。爾後，維也納醫學大學之醫學生數度至本院進行短期交換，回國後亦給予我校相當高的評價。在今年，系方首次提供至維也納醫學大學附設醫院實習的機會，感謝翁國昌院長、高潘福主任及系辦同仁在推動海外實習醫學生計畫之上不餘遺力，並給予諸位學生建議與指導；亦感謝維也納醫學大學國際事務處的 Christine 及 Dr.Salemi，在出國前後的課程安排上總是給予我們立即性的解惑和善意回應，在大家的協助之下，我們才能順利、充滿期待地踏上維也納交換實習之旅！

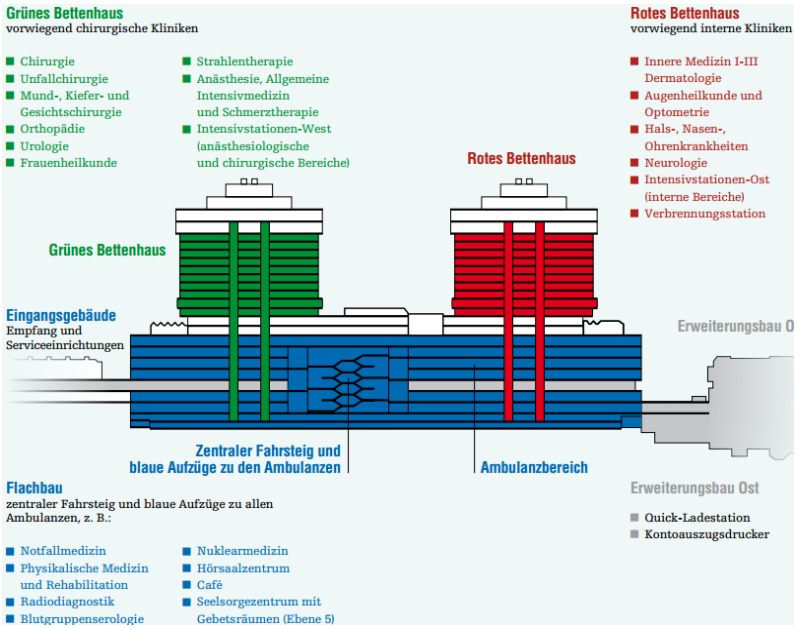
二. 交換學校之特色簡介

維也納醫學大學(Medizinische Universität Wien)位於美麗的奧地利首都維也納，是所有德語地區大學中，醫學生人數最多的公立大學。其歷史可以追溯至西元 1365 年，在當時是維也納大學所屬之醫學院，二十世紀初，許多諾貝爾醫學獎得主皆出自於此，維也納大學醫學院可說是當時最富聲譽的醫學中心。西元 2004 年，醫學院從維也納大學獨自劃出，成立維也納醫學大學，下轄有維也納醫學大學附設醫院、臨床研究所與臨床中心，其中，該院之內科、器官移植外科、精神醫學與病理學尤居世界領先地位。

◆ 維也納醫學大學附設醫院又稱維也納總醫院(Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien)，是奧地利國家規模最大、設備最先進的綜合性醫療體系。維也納總醫院主要由兩幢樓高 85 米共 22 層的主體建築組成，一為內科大樓，另一為外科大樓，是維也納市區之地標性建築。(自山上遠眺如同兩個巨型方塊積木一般！)

三. 醫院學習與生活

在維也納總醫院(Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien, AKH)實習的兩個半月中，我以兩星期為單位、一共跑了五個科別，分別是：General Surgery (Klinische Abteilung Allgemeinchirurgie)、Transplantation Surgery (Klinische Abteilung Transplantation)、Plastic and Reconstructive Surgery (Klinische Abteilung Plastische undRekonstruktive Chirurgie)、Urology (Universitätsklinik für Urologie)及 Emergency medicine (Universitätsklinik für Notfallmedizin)。選科範圍須依照維也納醫學大學的規定，一開始先使用 MUW 線上申請系統填入自己想跑的科別志願序，等線上系統申請日期截止後，MUW 國際事務部會依照學生志願序個別安排課程表，因為歐盟其他國家的醫學生也很踴躍申請至 AKH 實習，所以不一定能如願跑到自己喜歡的科別，也請大家耐心等待課程表出爐～！以下逐一介紹我所跑過的科別：



◆ General Surgery / Transplantation Surgery：

AKH 的一般外科與移植外科使用同層病房，在 Grünes Bettenhaus 最高樓層進行一個月的大外科實習，猶記得第一天報到時還些許膽顫心驚，因為奧地利是德語系國家，周圍充滿陌生的德語！但後來就能慢慢適應了，並以簡單的問候語跟病房同仁和病人問好（AKH 的早晨是很美妙的，爽朗的 Guten morgen ! Tschüss !此起彼落）。Intern 在病房的工作是七點到院幫住院病人抽晨血，大約七點半過後全體醫師會在會議室中一同開晨會，討論當天刀房的重點 Case，這邊一般外科常處理的問題包含各種胸腹部急症、消化系統腫瘤、腹腔微創手術（內視鏡）及減重手術等等；移植外科方面則以腎臟移植為大宗。此外，我們也可以同住院醫師一起接新病人或跟隨主治醫師查房。這裡的醫生們都會用英文跟我們溝通，醫護人員雖然不一定會說英語，但一陣比手畫腳之後都會給予協助。其實要了解科內運作最好的方法之一是主動詢問同科的當地醫學生，他們都很樂意告訴我們一切，同時也認識不少新朋友！

在實習期間，我們最常待的地方就是位於九樓的刀房了！早上可以在 Station 列印刀表，上面會明確列出每台手術的房間號碼、診斷及術式(當然都是德文呈現嚕!)，記清楚手術室的密碼就可以自己進去不同 Group 的刀房看有興趣的刀。通常主刀醫師或擔任 Assistants 的住院醫師會好奇我們從哪兒來而跟我們閒聊幾句，並主動解釋病人的狀況及手術內容。有時積極一些可以向醫生自我介紹，手術台上空間允許的話，大部分的醫師都願意讓我們刷手上台擔任助手。一開始選擇先跑外科系科別的好處是上刀時間多為觀察與實作，相較於著重 History taking 及 PE 的內科系，可以減少初到維也納語言隔閡造成的溝通障礙，學弟妹如有興趣至維也納交換實習，在課程選擇上也可做此安排。

▼維也納市區，自一般外/移植外值班室向窗外望去的景色，

◆ **Plastic and Reconstructive Surgery：**

在整形外科實習期間，工作內容包含參與 morning meeting、住院病人傷口換藥及參與門診及刀房手術，主要手術有乳房整形術、慢性和困難傷口重建、四肢軟組織缺損重建及急症大面積燒燙傷救治等等。幸運的是，我們跟隨到同是台灣人、幼年便移居到維也納，現在於 AKH 行醫的 Dr.Chou，他悉心引領我們並給予許多難得的上刀機會，能夠嘗試在顏面區域學習繡花縫法也要感謝周醫師。兩星期中，最讓我印象深刻的手術是在燒燙傷中心治療一個胸腹上肢大面積燒傷 s/p escharotomy 的病人，為保持病人體溫，我們在高

溫的手術環境中去除大量壞死組織並進行 skin graft，住院醫師也讓我們獨立製作 skin graft mesh，跟著大家一起汗流浹背認真並迅速地完成動作直至手術結束，當下感動非常，也謝謝整外的醫師們不間斷的 Teaching！

▼與整形外科住院醫師 Dr. Fochtmann 合影，

◆ **Urology**：

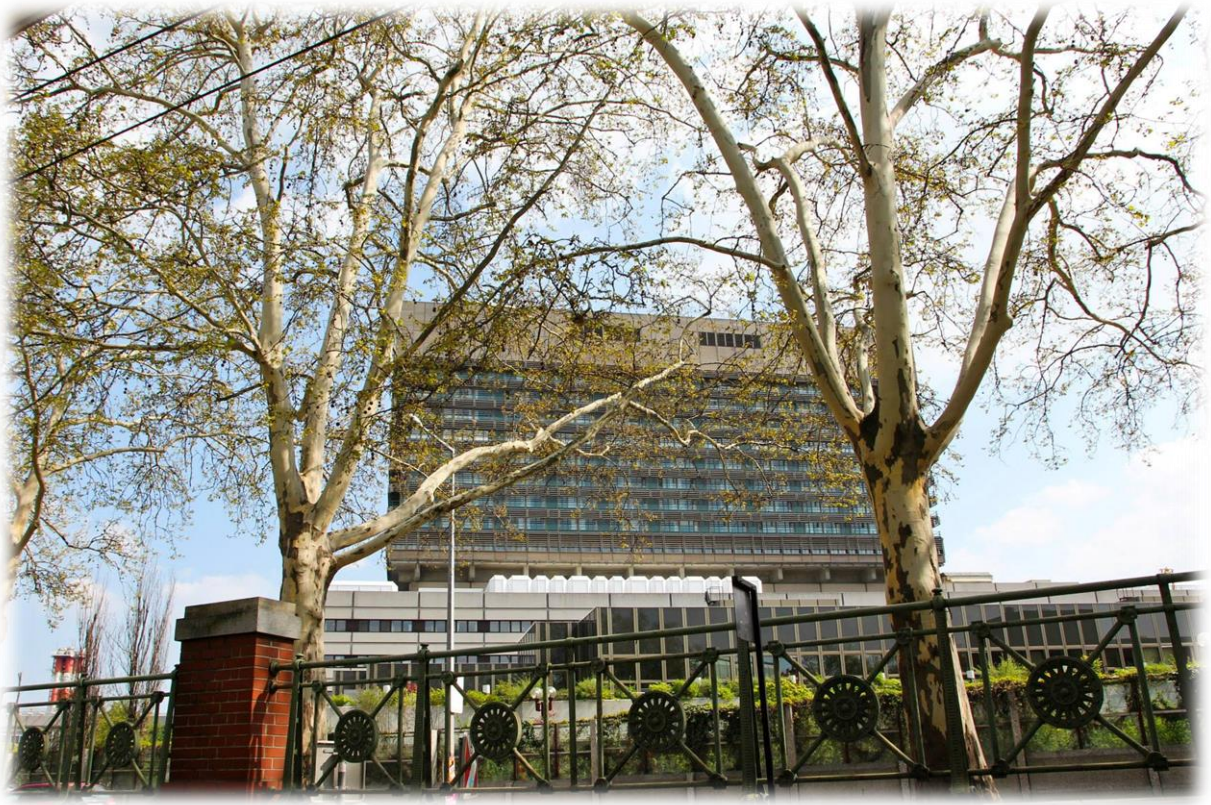
四月下旬我選擇在泌尿科實習，當時遇見了來自瑞典的兩位外國醫學生 Maggie 與 Selina，以及正在美國 Northwestern Memorial Hospital 受訓的泌尿科住院醫師 Amanda，能夠和來自不同國家的醫生 / 醫學生討論各國之間醫學訓練的差異，著實有趣！平日在開完晨會或 conference meeting 之後，我們會到位於 7D 的門診區跟診，或是進刀房觀看各台手術，在泌尿科門診，主治醫師會讓我坐在他身後的位置全程觀診，醫師與病人的溝通使用德文對話，除非遇到也是非德奧籍人士的病人才會使用英語，所幸主治醫師們都非常 nice，會在病人輪替之間跟我討論此病人的病史、實驗室 / 影像學檢查結果、診斷及治療方式，另外，如有腎臟或陰囊超音波檢查、經直腸超音波攝護腺切片，門診護士會主動提醒我以讓我及時觀摩，因此每天跟完早上的門診後都收穫良多，真的很謝謝它們！

四.心得與結語

其實除了臨床學習的部分，我覺得完成在維也納總醫院實習後，最大的感想是觀察到歐洲醫療制度和醫院文化與台灣醫療之間的差異。首先，維也納總醫院整體給人簡單、整潔的形象，走廊上沒有過多的宣傳或綴飾，牆上只有明確的路標指示及頗具風格的藝術畫，門診的候診區沒有電視或液晶螢幕，病人們大多看看書或安靜等待，整間醫院的公共區域，除了大廳層人來人往，其他地方其實保持安靜的氛圍。病房方面設施和採光良好，每間病房都配有充足的消毒液、醫用手套和各種衛生耗材，讓醫生在檢查病人前後都能消毒洗手做好感控。在手術刀房，最讓我驚豔的是各式各樣輔助手術之器材和琳琅滿目的器械，一台 GS 的腹腔鏡手術，我可以看到七到八種以上的操作性器械，維也納醫院也會使用一次性的鋪單及手術衣，各種耗材上 table 亦毫不手軟，雖然在資源使用上有時稍嫌浪費，但也讓手術之進行不受硬體設備限制，同時也落實無菌觀念。

在醫病關係上，歐洲病人其實都很信任醫療團隊的每位成員。早上查房時，病人總是理性地與醫師做術前討論或確認術後預後情形，病患對年輕的外國醫學生亦十分友善，雖然偶爾與年紀大的病人會發生語言溝通的問題，但他們都很放心地讓我進行如抽血等侵入性處置，有時還會努力想用簡單的英文跟我們聊上一兩句，無形中做 invasive procedure 的壓力也完全消失了．此外還有一重要特點，維也納總醫院的病房是沒有家屬床的，在走廊和電梯裡，隨處可見仍 on 著 IV line、鼻胃管或 CVP 的病人，雖然沒有家屬或看護的情況下可能增加責任護士的職責，但也相對說明了外國人獨立自主的個性，也減少了許多不必要的醫療糾紛．

最後，我想說到當地的醫師認真工作 (在 AKH 內，許多區域都無法收到手機訊號，院內也鮮見醫生們在講私人手機)，但他們其實也很重視生活，奧地利有工時規定：正常法定工時一天最多 8 小時，一周最多 40 小時，醫師們下班後可以做自己有興趣的研究，或與家人朋友共進晚餐，晚上值班後隔天早上 8 點 off，周末可以到郊區享受明媚的自然風光，這樣的工作型態與台灣現今的醫療工作環境截然不同，我想雙方瞭解對方在工作與生活上配置的比例之後，都會瞠目結舌吧！

▼大廳層的主要走廊在假日時顯得平靜，於維也納總醫院。

▼謝謝 AKH & Vienna 這城市帶給我兩個半月的美好！